

**ДОРОГОЙ ГОСТЬ,
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!**

***Коллектив гостинично-ресторанного комплекса «Державинская»
рад приветствовать Вас в городе Тамбов!***

Мы благодарим Вас за то, что Вы остановили свой выбор именно на нашей нас! Оптимальное соотношение цены и качества – это главное преимущество ГРК «Державинская» относительно других отелей Тамбова.

Комплекс располагается в деловом центре города, и до него можно быстро и легко добраться из аэропорта и от железнодорожного вокзала. Неподалеку имеется огромное количество больших магазинов, офисов, банков, парков.

Мы позаботимся, чтобы Ваше пребывание в городе Тамбове было комфортным и запоминающимся, а предоставляемые нами услуги – качественными. Подробную информацию о нашем гостинично-ресторанном комплексе и всех услугах Вы найдете на страницах информационной папки гостя или отсканировав камерой своего смартфона QR-код.

Мы также будем рады, если Вы оставите свои отзывы или пожелания, либо заполните анкету гостя, которая находится на стойке ресепшен.

Мы всегда рады видеть Вас и искренне желаем Вам приятного пребывания в ГРК «Державинская» в Тамбове!

С уважением,
Администрация
ГРК «Державинская», г. Тамбов
Тел.: +7 (4752) 483-500
E-mail: info@tambov-hotel.ru

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗЬЮ

- Звонок из номера в город: «9», гудок, номер абонента.
- Звонок к Вам в номер из Тамбова или другого города:
+ 7 (4752) 483-500 или + 7 (4752) 483-560 (ресепшен), назвать номер Вашей комнаты, с Вами соединят.
- Для звонка в другой номер наберите 3 + «номер комнаты» (например: «3 123»).

Обратите внимание: все входящие звонки и внутригостиничные переговоры осуществляются бесплатно. Выход на междугородние и международные линии и номера мобильной связи из номера не возможен.

Кафе «Толстый граф».....489-108

Вызов такси.....3000

Если у Вас возникли вопросы,
обращайтесь к администратору на ресепшен.....3000

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

ГРК «Державинская» предоставляет гостиничные услуги в соответствии с требованиями «Правил по предоставлению гостиничных услуг в Российской Федерации» (Постановление Правительства РФ от 09 октября 2015 г. N 1085 г. Москва).

1. ПРАВИЛА ЗАСЕЛЕНИЯ

Режим работы гостиницы – круглосуточный.

Администратор производит регистрацию гостя для заселения в гостиницу только по предъявлении им документа удостоверяющего личность с регистрацией по месту пребывания или по месту жительства, а именно:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, – для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

На основании данных удостоверения личности заполняется регистрационная карта (договор) на каждого гостя.

По окончании оформления регистрации администратор выдает гостю чек об оплате, приглашение на питание (оплачивается дополнительно, если не предусмотрено тарифом) и ключ от номера.

Счет за проживание гость получает при выезде.

2. ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ

Бронирование мест в гостинице осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования посредством почтовой, телефонной и иной связи, в том числе через электронные площадки и корпоративный сайт www.tambov-hotel.ru.

Плата за бронь не взимается.

В случае несвоевременного заезда гостя с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

При опоздании более чем на 6 часов бронь аннулируется.

При выборе гостем Невозвратного тарифа производится предоплата, в случае незаезда гостя с него взимается плата за весь срок проживания согласно бронирования – денежные средства не возвращаются.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННЫМ КОМПЛЕКСОМ

- 1. Плата за проживание и предоставляемые ГРК услуги осуществляется по ценам, установленным Прейскурантом.*
- 2. Формы оплаты: наличный, безналичный, расчеты по банковским картам.*
- 3. Порядок оплаты за проживание: **при безналичном расчете – 100% предварительная оплата, при наличном – 100% оплата при заселении.***
- 4. Расчетным часом начала оказания гостиничных услуг (время заезда гостя в гостиницу) считается 14:00. Расчетным часом окончания обслуживания (время выезда гостя из гостиницы) считается 12:00.*
- 5. В гостинице установлена посуточная оплата. В случае заезда гостя с 0 часов 00 минут дня бронирования до расчетного часа дня бронирования за проживание взимается плата в размере стоимости половины суток.*

Завтрак предоставляется за дополнительную стоимость – 300 рублей.

- 6. При необходимости продления проживания в гостинице, Гостю необходимо обратиться на ресепшен не менее чем за один час до расчетного часа. При наличии свободных мест в гостинице срок проживания может быть продлен.*
- 7. В случае задержки выезда Гостя после расчётного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:*
 - от 2 до 10 часов после расчетного часа (с 14:00 до 23:59) – плата за половину суток;*

- *от 10 до 24 часов после расчетного часа (после 23:59) – плата за полные сутки.*

8. В случае ожидания визита посетителей в номер Гостю, проживающему в гостинице, следует заранее сообщить об этом на ресепшен. Посетитель обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

Посетители могут находиться в номере с **09:00 до 23:00** часов без оплаты. За последующее пребывание посетителей независимо от времени пребывания с них взимается плата за дополнительное место согласно действующим тарифам.

9. Дополнительные услуги предоставляются Гостям за отдельную плату, указанную в Прейскуранте.

10. Смена полотенец – ежедневно, смена постельного белья – один раз в 3 дня.

По просьбе гостя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец.

4. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОГО КОМПЛЕКСА

1. Обеспечивать высокое качество обслуживания.
2. Обеспечивать надлежащее санитарное состояние всех помещений и территории комплекса.
3. Обеспечивать безопасность гостей во время нахождения на территории комплекса.
4. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых ГРК, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере и на корпоративном сайте www.tambov-hotel.ru.
5. Предоставлять по первому требованию гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится на ресепшен гостиницы и в залах приема пищи.

5. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

1. Соблюдать чистоту и общественный порядок на территории комплекса.
2. Соблюдать правила пожарной безопасности и электробезопасности.
3. Соблюдать правила предоставления гостиничных услуг.
4. Уходя из номера, закрывать водопроводный кран, окна, выключать свет, кондиционер, вентилятор, телевизор, закрыть номер и сдать ключ от номера администратору.
5. Своевременно оплачивать проживание, питание, пользование мини-баром, доставку еды в номер и другие дополнительные услуги ГРК.

6. Приглашая гостей в номер, встретить их в холле и зарегистрировать у сотрудника службы безопасности (или администратора). До 23:00 посетитель должен покинуть номер, либо гость должен произвести доплату за размещение посетителей по действующим тарифам.
7. Не выносить из кафе пищу и посуду.
8. Не использовать постельные принадлежности и полотенца за территорией гостиницы.
9. Бережно относиться к имуществу ГРК. В случае обнаружения утраты или повреждения имущества ГРК, необходимо немедленно сообщить об этом администратору или дежурной горничной. В случае нанесения материального ущерба имуществу гостиницы необходимо возместить причиненный ущерб (по действующим тарифам).
10. Принять к сведению, что **контроль над детьми и ответственность за их действия полностью возлагается на родителей и на руководителей групп.**
11. При выезде из гостиницы уведомить администратора на ресепшн о времени выезда, сдать номер горничной, произвести полный расчет за проживание, а также за дополнительные услуги, вернуть электронный или механический ключ на ресепшен.

6. В ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОМ КОМПЛЕКСЕ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ

1. Оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера.
2. Проживать в номере с домашними животными и птицами без согласования с администрацией гостиницы.
3. Хранить в номере громоздкие вещи, взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, оружие.
4. Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.
5. Выносить мебель из номера, переставлять мебель в номере.
6. **Нарушать общественный порядок, установленный законодательными документами и актами.** После 23:00 создавать шум, включать громкую музыку, бегать по коридорам, беспокоить соседей и т. п.
7. **Курить в помещениях гостинично-ресторанного комплекса.**

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Администратор имеет право отказать гостю в дальнейшем проживании в случае нарушения настоящих Правил и несвоевременной оплаты услуг ГРК.

2. В случае обнаружения забытых вещей администратор ресепшин немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Гостиница хранит паспорта и другие документы, удостоверяющие личность, в течение 1 недели, после чего высылает по месту регистрации лица, забывшего вещь. Ценные вещи, крупные суммы денег хранятся в течение 6 месяцев, для иностранных граждан – 1 год. Обычные вещи (предметы одежды) хранятся 3 месяца; закупоренные дорогие вина, коньяки, банки с икрой и т. п. – 3 месяца; продукты питания со вскрытой упаковкой уничтожаются немедленно; продукты питания в целой упаковке хранятся 1 неделю. Срок хранения предметов индивидуального пользования (зубные щетки, расчески, нижнее белье и т. п.) – 1 неделя.
3. При разрешении конфликтных ситуаций гость и гостиница руководствуются Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 09 октября 2015 г. N 1085 г. Москва.
4. В случае несвоевременного заезда гостя с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.
5. Бронь номера сохраняется до 18:00, если в заявке не указано точное время заезда. Гостиница оставляет за собой право аннулировать негарантированное бронирование после 18:00 без предварительного уведомления.
6. В случае уведомления о досрочном отъезде проживающего гостя менее, чем за 1 сутки до ранее указанной даты выезда, Гостиница вправе требовать от гостя уплаты неустойки в размере 100% стоимости каждого номера, за одни сутки проживания.
7. При не заезде или досрочном выезде без предварительного уведомления, Гостиница вправе требовать от гостя уплаты неустойки в размере 100% стоимости каждого номера, за весь срок проживания.
8. Во избежание утери или повреждения ценных вещей просим воспользоваться сейфом в номере и/или камерой хранения. В ином случае администрация ГРК не несёт ответственности за сохранность ценных вещей.
9. При обнаружении подозрительных предметов в местах общественного пользования, пожалуйста, незамедлительно сообщите об этом службе безопасности или администратору. Не пытайтесь самостоятельно перемещать подозрительные предметы.
10. На территории всего гостинично-ресторанного комплекса действует система видеонаблюдения (за исключением личных номеров и туалетных кабин).

11. Все гости гостиницы имеют одинаковые права.

В случае несоблюдения указанных Правил, граждане могут быть привлечены к ответственности, установленной действующим законодательством Российской Федерации, а также выписаны до окончания срока пребывания без возврата ранее уплаченных денежных средств.

***Мы благодарим Вас за понимание и соблюдение правил.
Желаем Вам приятного отдыха!***

ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Услуга	Стоимость
Автомат для чистки обуви	Бесплатно
Аренда конференц-зала	По прейскуранту
Высокоскоростной Wi-Fi доступ в Интернет	Бесплатно
Дополнительное спальное место в номере без предоставления кровати (еврораскладушка)	1000 руб./сутки
Детская кроватка в номера категории Стандарт, Бизнес и Люкс	Бесплатно
Заказ такси	Бесплатно
Звонок «Будильник»	Бесплатно
Кафе «Толстый граф»	По прейскуранту
Доставка еды в номер	10% от стоимости заказа
Летнее кафе с верандой	По прейскуранту
Лобби-бар	По прейскуранту
Парковка	По прейскуранту
Поздний выезд: при задержке выезда после расчётного часа плата за проживание взимается в следующем порядке: <ul style="list-style-type: none"> • от 2 до 10 часов после расчетного часа (с 14:00 до 23:59) – • от 10 до 24 часов после расчетного часа(после 23:59) – 	плата за половину суток плата за полные сутки
Прачечная (стирка/утюжка)	По прейскуранту
Ранний заезд: при размещении до расчётного часа (с 0:00 до 14:00) взимается плата за подготовку номера	50% от стоимости первых суток номера
Регистрация иностранных граждан	Бесплатно
Сейф в номере (только для категории «Люкс»)	Бесплатно
Сувенирный киоск	По прейскуранту

*Дорогой гость, приглашаем Вас
посетить наше кафе «Толстый граф»!*

Каждый день с 11 часов приглашаем Вас в кафе «Толстый граф». Мы всегда рады приветствовать новых и постоянных посетителей. У нас Вы можете не только попробовать вкусные блюда, но и хорошо провести время с друзьями или близким человеком. Официанты постараются сделать Ваше пребывание у нас максимально комфортным, чтобы Вы возвращались вновь и вновь.

Кафе рассчитано на 65 посадочных мест. В теплое время года работает летняя веранда.



ЧАСЫ РАБОТЫ кафе «Толстый граф»:

11:00 – 01:00

65 посадочных мест

Услуга Room-service – 10% от стоимости заказа: 10:00 – 24:00.

Контактные телефоны: +7(4752)489-108

E-mail: kafe@tambov-hotel.ru

Доставка и электронное меню: <https://delivery.restik.com/namestnik68>

БАНКЕТНЫЙ ЗАЛ «НАМЕСТНИК»

Предлагаем Вашему вниманию банкетный зал для любого значимого события! Просторный зал в классическом стиле, высокие потолки, панорамные окна, изящные люстры, мраморные колонны – все эти детали интерьера подчеркнут высокий статус Вашего торжества и подойдут для проведения любого значимого события в Вашей жизни.

Банкетный зал «Наместник» - это идеальное место для различного уровня торжеств, начиная от семейных или детских праздников, заканчивая значимыми, масштабными торжествами с шоу-программой. Мы приятно удивим Вас доступными ценами и высоким уровнем обслуживания, гостеприимством и доброжелательностью, предложим индивидуальные условия по Вашим пожеланиям. К Вашим услугам фуршет-приветствие для гостей – пирамида шампанского, данный элемент является неотъемлемой частью любого торжества и всегда считался признаком роскоши праздничного банкета.

Зал вмещает до 140 персон банкетной рассадкой. Минимальное количество гостей для принятия банкета под закрытие зала – 55 персон, а сумма от 2500 рублей на человека. В банкетном зале работает меню Русской и Европейской кухни. Расстановка столов может быть как в европейском стиле – столики по 10-12 человек, так и в традиционном стиле, когда все гости располагаются за одним общим столом. По желанию заказчика зал может быть закрыт и на меньшее количество гостей, в этом случае мы рассчитаем арендную плату.

При заказе банкета на свадьбу молодоженам мы предоставляем номер повышенной комфортности «Люкс» гостиницы «Державинская» в подарок. А также предоставляем площадку для проведения Выездной регистрации, по Вашему желанию можем организовать фуршет для молодоженов и гостей торжества.

Мы создадим для Вас неповторимую атмосферу праздника. Мастерство наших поваров и профессиональное обслуживание сделают Ваше торжество поистине незабываемым!



КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

В гостинично-ресторанном комплексе «Державинская» созданы все условия для проведения деловых мероприятий. Высококвалифицированный персонал окажет полный комплекс услуг, направленных на успешное проведение Вашего мероприятия.

К услугам гостей 2 конференц-зала вместимостью до 60 и до 100 человек. Залы оснащены всем необходимым презентационным оборудованием и удобной мебелью.

ПРЕЙСКУРАНТ НА УСЛУГИ АРЕНДЫ КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛА, ОБОРУДОВАНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Наименование	Стоимость
Аренда конференц-зала (1 час/4-5 часов/6-8 часов)	1000/3000/5000
Проектор (1 час/4-5 часов/6-8 часов)	300/800/1500
Экран на штативе	бесплатно
Флип-чарт (10 листов бумаги)	400,00 руб.
Дополнительный блок бумаги для флип-чарта	400,00 руб.
Радиомикрофон (1 час)	200,00 руб.
Ноутбук (1 час)	200,00 руб.
Лазерная указка	бесплатно.
Презентер	бесплатно
Блокнот формата А5 (1 шт.)	60,00 руб
Ручка шариковая (1 шт.)	30,00 руб.
Файл (1шт.)	5,00 руб.
Конверт формата А4 (1шт.)	50,00 руб.
Сканирование (1 страница)	15,00 руб.
Ламинирование (1 страница)	120,00 руб.
Распечатка на черно-белом принтере (1 страница)	15,00 руб.
Распечатка на цветном принтере (1 страница)	30,00(1 час) руб.
Кулер	бесплатно



**Тариф «Базовый без завтрака»
на проживание в ГРК «Державинская»
Действителен в период с 01.06.2021г. по 31.12.2022г.**

№ п/п	Категория номера	Кол-во номеров	Стоимость номера в сутки
1	Люкс	6	5600
2	Апартаменты	2	5600
3	Бизнес	11	4400
4	Стандарт DBL (двухспальная кровать, душевая кабина, ковролин)	13	3600
6	Стандарт TWIN (две кровати, душевая кабина, ковролин)	32	3800
7	Эконом DBL (двухспальная кровать, линолеум)	17	2700
8	Эконом TWIN (две кровати, линолеум/ковролин)	27	3000
9	Эконом 3-местный (три кровати, ковролин)	3	4000
10	Эконом SINGL (односпальная кровать)	16	2400

* Все цены указаны в рублях.

Стоимость номера включает:

- ✓ Проживание в номере выбранной категории,
- ✓ Бесплатный Wi-Fi доступ в Интернет.

Стоимость завтрака – 300 рублей.

Стоимость проживания с домашним животным до 4 кг. – 500 руб.

Стоимость парковочного места:

- ✓ легковой автомобиль – 100 руб/сутки (прицеп – 100 руб/сутки)
- ✓ газель/фургон/микроавтобус – 300 руб/сутки;
- ✓ автобус/грузовое авто – 500 руб/сутки.

Дети до 3 лет, с одним или двумя взрослыми, без предоставления дополнительного места проживают бесплатно.

Расчетный час: заезд с 14:00 часов, выезд до 12:00 часов.

При размещении до расчётного часа (с 0:00 до 14:00) взимается плата за подготовку номера в размере 50% от стоимости первых суток. Завтрак предоставляется.

При задержке выезда после расчётного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

- от 2 до 10 часов после расчетного часа (с 14:00 до 23:59) – плата за половину суток;
- от 10 до 24 часов после расчетного часа (после 23:59) – плата за полные сутки.



ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА

Наименование товара	Цена (руб.)
Бокал для вина	500
Дверь входная	15000
Дверь межкомнатная	4000
Диван	10000
Душевая кабина	10000
Держатель для туалетной бумаги/полотенца	1000
Ершик для унитаза	300
Зеркало	4000
Ковровое покрытие	3000
Кондиционер	30000
Кресло	6000
Кровать	7000
Люстра	5000
Матрас	10000
Наматрасник	2000
Настольная лампа	1000
Наволочка	500
Обои	5000
Одеяло(1,5)	2000
Одеяло(2)	3000
Окно пластиковое	20000
Открывалка для банок и проч.	500
Письменный стол	8000
Плафон	2000
Полотенце банное	1200
Полотенце среднее	800
Полотенце маленькое	500
Простыня (1,5)	1500
Простыня (2)	2000
Подушка (70*70)	2000
Подушка (50*70)	2000
Пододеяльник (1,5)	1500
Пододеяльник (2)	1800
Подставка для чемодана	3000
Покрывало в стандартном номере	2000
Покрывало в номере повышенной комфортности	7000
Пульт от ТВ	800
Раковина	7000
Раскладушка	4000



Стол журнальный (стекло)	8000
Стол журнальный (дерево)	4000
Смеситель в ванной	5000
Смеситель в душевой кабине	3000
Смеситель в раковине	2000
Стакан для воды	300
Сидение для унитаза	1000
СВЧ-печь	10000
Топер на матрас	5000
Торшер	4000
Телефон	2000
Телевизор	25000
Фен	3000
Холодильник	10000
Штопор	1000
Штора	4500

Прейскурант возмещения ущерба за порчу имущества составлен на основе приказа. Ознакомиться с текстом приказа Вы можете на стойке ресепшен.

**ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ
ГКР «ДЕРЖАВИНСКАЯ»**

№ п/п	Наименование	Стирка и утюжка (стоимость в руб.)	Утюжка чистого белья (стоимость в руб.)
1.	Мужская рубашка, женская рубашка	200	100
2.	Брюки	250	150
3.	Джинсы	170	80
4.	Платье	250	100
5.	Спортивный костюм	250	
6.	Комплект спецодежды	300	150
7.	Комплекты спецодежды утеплённый	500	
8.	Юбка	100	80
9.	Футболка	80	80
10.	Шорты	80	80
11.	Свитер, толстовка, джемпер	150	
12.	Спортивная форма (за кг.)	250	
13.	Нижнее бельё	40	
14.	Носки	40	
15.	Лёгкая куртка, пиджак	350	

Прачечная работает с 9:00 до 18:00 часов.

- ✓ *Срочный заказ – готовность до 4-х часов с 8:00 до 16:00 часов – дополнительная оплата 50%*
- ✓ *Вещи, сданные до 13:00 часов, будут возвращены в тот же день к 18:00 часам*
- ✓ *Вещи, сданные позже 13:00 часов, будут возвращены на следующий день до 13:00 часов.*

ПАМЯТКА О ПРАВИЛАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ

Уважаемый гость!

Просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности.

Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками). Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, радиоприемник, кондиционер, лампы освещения. Если Вы прибыли в гостиницу в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц.

Напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.

Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

Курение на территории гостиницы строго запрещено!

В случае пожара в Вашем номере

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефонам «01», «112».
2. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок.
3. Обязательно сообщите о пожаре дежурной горничной или на стойку ресепшен.
4. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.
5. При пожаре категорически нельзя пользоваться лифтами, спускайтесь по лестнице.

В случае пожара вне Вашего номера

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефонам «01», «112».
2. Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания.
3. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.
4. Постарайтесь сообщить на стойку ресепшен о своем местонахождении.
5. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

ПАМЯТКА ОБ ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРОЖИВАНИИ В НОМЕРАХ

Не оставляйте включенные электроприборы без присмотра. При обнаружении признаков неисправности электропроводки и электроприборов (видимое повреждение электропроводки или электровилки, искрение, запах горелой изоляции) следует немедленно отключить электроприбор от сети, при возможности выключить отключающее устройство (пробки или автоматические выключатели), а также срочно сообщить дежурной горничной или на стойку ресепшен. Ни в коем случае не пытайтесь устранить неполадки самостоятельно!

При пользовании любыми электроприборами нельзя одновременно прикасаться к токоприемнику и заземленным предметам: батареям отопления, водопроводным и газовым трубам, соединенным с землей металлическим конструкциям. Прикосновение к оборванному проводу опасно для жизни. Не приближайтесь к оборванному проводу на расстоянии более 8 метров.

Действие электрического тока на организм человека

Электрический ток, действуя на организм человека, может привести к различным поражениям: электрическому удару, ожогу, металлизации кожи, электрическому знаку, механическому повреждению, электроофтальмии. Исход электропоражения зависит и от физического состояния человека. Если он болен, утомлен или находится в состоянии опьянения, душевной подавленности, то действие тока особенно опасно. Безопасными для человека считаются переменный ток до 10 мА и постоянный – до 50 мА.

Освобождение от действия электрического тока

Оказывающий помощь должен, прежде всего, освободить пострадавшего от действия на него тока: по возможности отключить питание, оттащить за одежду, затем освободить от одежды, стесняющей дыхание (расстегнуть воротник, пояс), осмотреть полость рта, удалить вставные челюсти, если они есть, слизь и немедленно приступить к оказанию первой помощи. При отсутствии спасателей спасательными мерами должен руководить старший по должности и наиболее опытный работник.

При напряжении до 1000 В необходимо использовать только сухие предметы и обязательно непроводники: палки, доски, веревки. Тот, кто отделяет пострадавшего от токоведущих частей, должен изолировать себя диэлектрическими перчатками или галошами. При этом нельзя касаться окружающих металлических предметов. При необходимости следует перерубить или перерезать провода (каждый в отдельности) топором с сухой деревянной ручкой или инструментом с изолированными рукоятками.

Одновременно с указанными мерами лица, не участвующие в оказании помощи пострадавшему, должны немедленно вызвать скорую помощь, удалить с места оказания помощи посторонних, создать максимальное освещение и приток свежего воздуха.

Независимо от состояния пострадавшего, на место происшествия обязательно должны быть экстренно вызваны медработники, которые окажут пострадавшему первую помощь и примут решение о его лечении. Если по какой-то причине медицинский работник отсутствует, пострадавшему без промедления оказывается первая помощь.

Оказание первой медицинской помощи пострадавшему

Прежде всего, необходимо уложить пострадавшего на спину на твердую поверхность; проверить, есть ли у него дыхание и пульс; осмотреть зрачок (узкий или широкий). Широкий зрачок указывает на резкое ухудшение кровоснабжения мозга. После этого нужно приступить к оказанию первой помощи.

Если пострадавший находится в сознании, его нужно осторожно уложить в удобное положение, тепло укрыть, обеспечить полный покой до прибытия врача и, не теряя бдительности, непрерывно наблюдать за дыханием и пульсом.

Если пострадавший находится в бессознательном состоянии, но сохранились устойчивое дыхание и пульс, его нужно удобно уложить, расстегнуть ворот, пояс и одежду, обеспечить приток свежего воздуха и полный покой, давать пострадавшему нюхать нашатырный спирт и обрызгивать его водой.

Если пострадавший плохо дышит, необходимо делать искусственное дыхание и массаж сердца. При отсутствии признаков жизни (дыхания, сердцебиения, пульса) нельзя считать пострадавшего мертвым, надо делать искусственное дыхание и массаж сердца.