гостиница
ДЕРЖАВИНСКАЯ

ДОРОГОЙ ГОСТЬ,

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

Коллектив гостинично-ресторанного комплекса «Державинская» рад приветствовать Вас в городе Тамбов!

Мы благодарим Вас за то, что Вы остановили свой выбор именно на нашей гостинице! Оптимальное соотношение цены и качества – это главное преимущество ГКР «Державинская» относительно других отелей Тамбова.

Комплекс располагается в деловом центре города, и до него можно быстро и легко добраться из аэропорта и от железнодорожного вокзала. Неподалеку имеется огромное количество больших магазинов, офисов, банков, парков.

Мы позаботимся, чтобы Ваше пребывание в городе Тамбове было комфортным и запоминающимся, а предоставляемые нами услуги – качественными. Подробную информацию о нашем гостинично-ресторанном комплексе и всех услугах Вы найдете на страницах информационной папки гостя или отсканировав камерой своего смартфона QR-код.

Мы также будем рады, если Вы оставите свои отзывы или пожелания.

Осуществляя оплату гостиничного номера, Вы подтверждаете ознакомление и согласие с правилами проживания и прайсом за оказываемые услуги в нашей гостинице.

Мы всегда рады видеть Вас и искренне желаем Вам приятного пребывания в ГРК «Державинская» в Тамбове!

Электронное меню | Бронирование номера | Информационная папка Гостя

Бесплатный WiFi
Сеть: Derzhavinskaya
Пароль: Derzhava

С уважением,
ГРК «Державинская», г. Тамбов
Тел.: Служба продаж +7 (4752) 483-560, 475-133
Кафе «Толстый граф» +7 (4752) 489-108
Администратор на ресепшен +7 (4752) 483-500
E-mail: info@tambov-hotel.ru

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

ГРК «Державинская» предоставляет гостиничные услуги в соответствии с требованиями «Правил по предоставлению гостиничных услуг в Российской Федерации» (В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 01.04.2021 № 519).

1. ПРАВИЛА ЗАСЕЛЕНИЯ

Режим работы гостиницы – круглосуточный.

Администратор производит регистрацию гостя для заселения в гостиницу только по предъявлении им документа удостоверяющего личность с регистрацией по месту пребывания или по месту жительства, а именно:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, – для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

На основании данных удостоверения личности заполняется регистрационная карта (договор) на каждого гостя.

По окончании оформления регистрации администратор выдает гостю чек об оплате, приглашение на питание (оплачивается дополнительно, если не предусмотрено тарифом) и ключ от номера.

Счет за проживание гость получает при выезде.

2. ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ

Бронирование мест в гостинице осуществляется путем направления заявки в службу продаж посредством почтовой, телефонной и иной связи, в том числе через электронные площадки и корпоративный сайт www.tambov-hotel.ru.

В случае несвоевременного заезда гостя с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

При опоздании более чем на 6 часов бронь аннулируется.

При выборе гостем Невозвратного тарифа производится предоплата, в случае незаезда гостя с него взимается плата за весь срок проживания согласно бронирования – денежные средства не возвращаются.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННЫМ КОМПЛЕКСОМ

1. *Плата за проживание и предоставляемые ГРК услуги осуществляется по ценам, установленным Прейскурантом.*
2. *Формы оплаты: наличный, безналичный, расчеты по банковским картам.*
3. *Порядок оплаты за проживание:* ***при безналичном расчете – 100% предварительная оплата, при наличном – 100% оплата при заселении****.*
4. *Расчетным часом начала оказания гостиничных услуг (время заезда гостя в гостиницу) считается 14:00. Расчетным часом окончания обслуживания (время выезда гостя из гостиницы) считается 12:00.*
5. ***В гостинице установлена посуточная оплата. В случае заезда гостя с 0 часов 00 минут дня бронирования до расчетного часа дня бронирования за проживание взимается плата в размере стоимости половины суток****.*
   Завтрак предоставляется за дополнительную стоимость.
6. *При необходимости продления проживания в гостинице, Гостю необходимо обратиться на ресепшен не менее чем за один час до расчетного часа. При наличии свободных мест в гостинице срок проживания может быть продлен.*
7. *В случае задержки выезда Гостя после расчётного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:*

- ***от 2 до 10 часов после расчетного часа (с 14:00 до 23:59) – плата за половину суток;***
- ***от 10 до 24 часов после расчетного часа (после 23:59) – плата за полные сутки.***

8. *В случае ожидания визита посетителей в номер Гостю, проживающему в гостинице, следует заранее сообщить об этом на ресепшен. Посетитель обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность.*

   Посетители могут находиться в номере ***с 09:00 до 23:00*** *часов без оплаты. За последующее пребывание посетителей независимо от времени пребывания с них взимается плата за дополнительное место согласно действующим тарифам.*
9. *Дополнительные услуги предоставляются Гостям за отдельную плату, указанную в Прейскуранте.*
10. *Смена полотенец – ежедневно, смена постельного белья – один раз в 3 дня.*

    По просьбе гостя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец за отдельную плату.

4. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОГО КОМПЛЕКСА

1. *Обеспечивать высокое качество обслуживания.*
2. *Обеспечивать надлежащее санитарное состояние всех помещений и территории комплекса.*
3. *Обеспечивать безопасность гостей во время нахождения на территории комплекса.*
4. *Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых ГРК, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере и на корпоративном сайте www.tambov-hotel.ru.*
5. *Предоставлять по первому требованию гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится на ресепшен гостиницы и в залах приема пищи.*

5. *ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ*

1. *Соблюдать чистоту и общественный порядок на территории комплекса.*
2. *Соблюдать правила пожарной безопасности и электробезопасности.*
3. *Соблюдать правила предоставления гостиничных услуг.*
4. *Уходя из номера, закрывать водопроводный кран, окна, выключать свет, кондиционер, обогреватель, вентилятор, телевизор, закрыть номер и сдать ключ от номера администратору.*
5. *Запрещается самостоятельно включать водонагреватели, находящиеся в номере, регулировать отопительную систему.*
6. *Своевременно оплачивать проживание, питание, пользование мини-баром, доставку еды в номер и другие дополнительные услуги ГРК.*

7. *Приглашая гостей в номер, встретить их в холле и зарегистрировать у сотрудника службы безопасности (или администратора). До 23:00 посетитель должен покинуть номер, либо гость должен произвести доплату за размещение посетителей по действующим тарифам.*
8. *Не выносить из кафе самостоятельно пищу и посуду.*
9. *Не использовать постельные принадлежности и полотенца, принадлежащие ГРК, за территорией гостиницы.*
10. *Бережно относиться к имуществу ГРК. В случае обнаружения утраты или повреждения имущества ГРК, необходимо немедленно сообщить об этом администратору или дежурной горничной. В случае нанесения материального ущерба имуществу гостиницы необходимо возместить причиненный ущерб (по действующим тарифам).*
11. *Принять к сведению, что* ***контроль над детьми и ответственность за их действия полностью возлагается на родителей и на руководителей групп****.*
12. *При выезде из гостиницы уведомить администратора на ресепшн о времени выезда, сдать номер горничной, произвести полный расчет за проживание, а также за дополнительные услуги, возвратить электронный или механический ключ на ресепшен.*

6. В ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОМ КОМПЛЕКСЕ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ

1. *Оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера.*
2. *Проживать в номере с домашними животными и птицами без согласования с администрацией гостиницы.*
3. *Хранить в номере громоздкие вещи, взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, оружие.*
4. *Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.*
5. *Выносить мебель из номера, переставлять мебель в номере.*
6. ***Нарушать общественный порядок, установленный законодательными документами и актами.*** *После 23:00 создавать шум, включать громкую музыку, бегать по коридорам, беспокоить соседей и т. п.*
7. ***Курить в помещениях гостинично-ресторанного комплекса.***

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. *Администратор имеет право отказать гостю в дальнейшем проживании в случае нарушения настоящих Правил и несвоевременной оплаты услуг ГРК.*

2. *В случае обнаружения забытых вещей администратор ресепшн немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Гостиница хранит паспорта и другие документы, удостоверяющие личность, в течение 1 недели, после чего высылает по месту регистрации лица, забывшего вещь. Ценные вещи, крупные суммы денег хранятся в течение 6 месяцев, для иностранных граждан – 1 год. Обычные вещи (предметы одежды) хранятся 3 месяца; закупоренные дорогие вина, коньяки, банки с икрой и т. п. – 3 месяца; продукты питания со вскрытой упаковкой уничтожаются немедленно; продукты питания в целой упаковке хранятся 1 неделю. Срок хранения предметов индивидуального пользования (зубные щетки, расчески, нижнее белье и т. п.) – 1 неделя.*
3. *При разрешении конфликтных ситуаций гость и гостиница руководствуются Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 09 октября 2015 г. N 1085 г. Москва.*
4. *В случае несвоевременного заезда гостя с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.*
5. *Бронь номера сохраняется до 18:00, если в заявке не указано точное время заезда. Гостиница оставляет за собой право аннулировать негарантированное бронирование после 18:00 без предварительного уведомления.*
6. *В случае уведомления о досрочном отъезде проживающего гостя менее, чем за 1 сутки до ранее указанной даты выезда, Гостиница вправе требовать от гостя уплаты неустойки в размере 100% стоимости каждого номера, за одни сутки проживания.*
7. *При не заезде или досрочном выезде без предварительного уведомления, Гостиница вправе требовать от гостя уплаты неустойки в размере 100% стоимости каждого номера, за весь срок проживания.*
8. *Во избежание утери или повреждения ценных вещей просим воспользоваться сейфом в номере и/или камерой хранения. В ином случае администрация ГРК не несёт ответственности за сохранность ценных вещей.*
9. *При обнаружении подозрительных предметов в местах общественного пользования, пожалуйста, незамедлительно сообщите об этом службе безопасности или администратору. Не пытайтесь самостоятельно перемещать подозрительные предметы.*
10. *На территории всего гостинично-ресторанного комплекса действует система видеонаблюдения (за исключением личных номеров и туалетных кабин).*

*11.**Все гости гостинично-ресторанного комплекса имеют одинаковые права.***

В случае несоблюдения указанных Правил, граждане могут быть привлечены к ответственности, установленной действующим законодательством Российской Федерации, а также выписаны до окончания срока пребывания без возврата ранее уплаченных денежных средств.

Мы благодарим Вас за понимание и соблюдение правил.
Желаем Вам приятного отдыха!

ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Услуга	Стоимость
Автомат для чистки обуви	Бесплатно
Аренда конференц-зала	По прейскуранту
Высокоскоростной Wi-Fi доступ в Интернет	Бесплатно
Дополнительное спальное место в номере без предоставления кровати (еврораскладушка)	1500 руб./сутки
Дополнительное спальное место в номере категории Бизнес/Люкс (диван)	1000 руб.
Детская кроватка в номера категории Стандарт, Бизнес и Люкс	Бесплатно
Детская кроватка в номера категории Эконом	500 рублей/сутки
Вызов такси	Бесплатно
Звонок «Будильник»	Бесплатно
Кафе «Толстый граф»	По прейскуранту
Доставка еды в номер	10% от стоимости заказа
Летнее кафе с верандой	По прейскуранту
Лобби-бар круглосуточно	По прейскуранту
Парковка - легковой автомобиль/мотоцикл; - газель/микроавтобус; - автобус/грузовой автомобиль	 200 рублей/сутки 400 рублей/сутки 700 рублей/сутки
Поздний выезд: при задержке выезда после расчётного часа плата за проживание взимается в следующем порядке: • от 2 до 10 часов после расчетного часа (с 14:00 до 23:59) – • от 10 до 24 часов после расчетного часа (после 23:59) –	 плата за половину суток плата за полные сутки
Прачечная (стирка/утюжка)	По прейскуранту
Ранний заезд: при размещении до расчётного часа (с 0:00 до 14:00) взимается плата за подготовку номера	50% от стоимости первых суток номера
Регистрация иностранных граждан	Бесплатно
Сейф в номере (только для категории «Люкс»)	Бесплатно
Сувенирный киоск	По прейскуранту

Дорогой гость, приглашаем Вас посетить наше кафе «Толстый граф»!

*Каждый день с 11 часов приглашаем Вас в **кафе «Толстый граф»**. Мы всегда рады приветствовать новых и постоянных посетителей. У нас Вы можете не только попробовать вкусные блюда, но и хорошо провести время с друзьями или близким человеком. Официанты постараются сделать Ваше пребывание у нас максимально комфортным, чтобы Вы возвращались вновь и вновь.*

Кафе рассчитано на 65 посадочных мест. В теплое время года работает летняя веранда.

ЧАСЫ РАБОТЫ кафе «Толстый граф»:
11:00 – 01:00
70 посадочных мест
Услуга Room-service – 10% от стоимости заказа: 10:00 – 24:00.
Контактные телефоны: +7(4752)489-108
E-mail: kafe@tambov-hotel.ru
Доставка и электронное меню: https://delivery.restik.com/namestnik68

БАНКЕТНЫЙ ЗАЛ «НАМЕСТНИК»

Предлагаем Вашему вниманию банкетный зал для любого значимого события! Просторный зал в классическом стиле, высокие потолки, панорамные окна, изящные люстры, мраморные колонны – все эти детали интерьера подчеркнут высокий статус Вашего торжества и подойдут для проведения любого значимого события в Вашей жизни.

Банкетный зал «Наместник» - это идеальное место для различного уровня торжеств, начиная от семейных или детских праздников, заканчивая значимыми, масштабными торжествами с шоу-программой. Мы приятно удивим Вас доступными ценами и высоким уровнем обслуживания, гостеприимством и доброжелательностью, предложим индивидуальные условия по Вашим пожеланиям. К Вашим услугам фуршет-приветствие для гостей – пирамида шампанского, данные элемент является неотъемлемой частью любого торжества и всегда считался признаком роскоши праздничного банкета.

Зал вмещает до 140 персон банкетной рассадкой. Минимальное количество гостей для принятия банкета под закрытие зала – 55 персон, а сумма от 3000 рублей на человека. В банкетном зале работает меню Русской и Европейской кухни. Расстановка столов может быть как в европейском стиле – столики по 10-12 человек, так и в традиционном стиле, когда все гости располагаются за одним общим столом. По желанию заказчика зал может быть закрыт и на меньшее количество гостей, в этом случае мы рассчитаем арендную плату.

При заказе банкета на свадьбу молодоженам мы предоставляем номер повышенной комфортности «Люкс» гостиницы «Державинская» в подарок. А также предоставляем площадку для проведения Выездной регистрации, по Вашему желанию можем организовать фуршет для молодоженов и гостей торжества.

Мы создадим для Вас неповторимую атмосферу праздника. Мастерство наших поваров и профессиональное обслуживание сделают Ваше торжество поистине незабываемым!

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

В гостинично-ресторанном комплексе «Державинская» созданы все условия для проведения деловых мероприятий. Высококвалифицированный персонал окажет полный комплекс услуг, направленных на успешное проведение Вашего мероприятия.

К услугам гостей 2 конференц-зала вместимостью до 60 и до 100 человек. Залы оснащены всем необходимым презентационным оборудованием и удобной мебелью.

ПРЕЙСКУРАНТ НА УСЛУГИ АРЕНДЫ КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛА, ОБОРУДОВАНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Наименование	Стоимость
Аренда конференц-зала (1 час)	1000
Проектор (1 час)	300
Экран на штативе	бесплатно
Флип-чарт (10 листов бумаги)	500 руб.
Дополнительный блок бумаги для флип-чарта	600руб.
Радиомикрофон (1 час)	200 руб.
Ноутбук (1 час)	200 руб.
Лазерная указка	100 руб.
Презентер	100 руб.
Блокнот формата А5 (1 шт.)	150 руб.
Ручка шариковая (1 шт.)	50 руб.
Файл (1шт.)	5 руб.
Конверт формата А4 (1шт.)	50 руб.
Сканирование (1 страница)	15 руб.
Ламинирование (1 страница)	200 руб.
Распечатка на черно-белом принтере (1 страница)	15 руб.
Распечатка на цветном принтере (1 страница)	30 руб.

Тариф «Базовый без завтрака»
на проживание в ГРК «Державинская»
Действителен в период с 01.10.2023г. по 31.01.2024г.

№ п/п	Категория номера	Кол-во номеров	Стоимость номера в сутки
1	Люкс семейный	1	16000
2	Люкс	5	9500
3	Апартаменты	2	9500
4	Бизнес	11	6200
5	Стандарт DBL (двуспальная кровать, душевая кабина, ковролин)	19	4500
6	Стандарт TWIN (две кровати, душевая кабина, ковролин)	32	5100
7	Эконом DBL (двуспальная кровать, линолеум)	11	4100
8	Эконом TWIN (две кровати, линолеум/ковролин)	27	4400
9	Эконом 3-местный (три кровати, ковролин)	3	6200
10	Эконом SINGL (односпальная кровать)	16	3200

** Все цены указаны в рублях*

Стоимость номера включает:

- ✓ *Проживание в номере выбранной категории,*
- ✓ *Бесплатный Wi-Fi доступ в Интернет.*

Стоимость завтрака – 500 рублей.
Стоимость проживания с домашним животным до 4 кг. – 500 руб./сутки
Стоимость дополнительного места на диване в номерах категории Люкс, Апартаменты, Люкс семейный и Бизнес – 1000 руб./чел.
Стоимость дополнительно места (еврораскладушка) – 1500 руб./сутки
Стоимость парковочного места:

- ✓ *легковой автомобиль – 200руб/сутки (прицеп – 200руб/сутки)*
- ✓ *газель/фургон/микроавтобус – 400 руб./сутки;*
- ✓ *автобус/грузовое авто – 700руб/сутки.*

Дети до 3 лет, с одним или двумя взрослыми, без предоставления дополнительного места проживают бесплатно.

Расчетный час: заезд с 14:00 часов, выезд до 12:00 часов.

При размещении до расчётного часа (с 0:00 до 14:00) взимается плата за подготовку номера в размере 50% от стоимости первых суток.

При задержке выезда <u>после расчётного часа</u> плата за проживание взимается в следующем порядке:

- *от 2 до 10 часов после расчетного часа (с 14:00 до 23:59) – плата за половину суток;*
- *от 10 до 24 часов после расчетного часа (после 23:59) – плата за полные сутки.*

гостиница ДЕРЖАВИНСКАЯ

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА

Наименование товара	Цена (руб.)
Ведро для мусора (мет.)	800
Водонагреватель	30000
Беде	10000
Генеральная уборка номера	2000
Дверь входная	15000
Дверь межкомнатная	6000
Диван	10000
Душевая кабина	10000
Держатель для туалетной бумаги/полотенца	1000
Ершик для унитаза	500
Замена замка дверного	1500
Зеркало	6000
Ковровое покрытие	6000
Картина	2000
Кондиционер	60000
Кресло	6000
Кровать двуспальная	30000
Кровать полуторная	16000
Люстра	10000
Матрас (при возможности - химчистка)	30000/5000
Наматрасник	3000
Настольная лампа	1000
Наволочка	800
Обогреватель	4000
Обои	5000
Обработка номера после курения	4000
Одеяло (1,5)	2500
Одеяло (2)	3500
Окно пластиковое	20000
Открывалка для банок и проч.	500
Письменный стол	8000
Плафон	2000
Полотенце банное	1600
Полотенце среднее	1000
Полотенце маленькое (ножное)	800
Простыня (1,5)	2000
Простыня (2)	2400
Подушка (70*70)	2000
Подушка (50*70)	2000

392020, Россия, г. Тамбов, пл. Л. Толстого,4
+ 7 (4752) 48-35-00, e-mail: info@tambov-hotel.ru www.tambov-hotel.ru

Пододеяльник (1,5)	2900
Пододеяльник (2)	3800
Подставка для чемодана	3000
Покрывало в стандартном номере	2000
Покрывало в номере повышенной комфортности	7000
Пульт от ТВ/кондиционера	1500
Раковина	7000
Раскладушка	4000
Стол журнальный (стекло)	8000
Стол журнальный (дерево)	4000
Стул	3000
Стул (кресло)	9000
Смеситель в ванной	5000
Смеситель в душевой кабине	3000
Смеситель в раковине	3400
Стакан для воды	300
Сидение для унитаза	2000
СВЧ-печь	10000
Топер на матрас	9000
Торшер	4000
Телевизор	30000
Унитаз/смывной бачок	8000
Фен	5000
Халат вафельный	4800
Халат махровый	7800
Химчистка мягкой мебели/коврового покрытия	4000
Холодильник	10000
Шкаф	7000
Штопор	1200
Штора	4500
Кухонные принадлежности (по запросу)	
Бокал для вина	500
Кружка для чая, 200 мл	150
Бокал под воду	300
Бокал под пиво	450
Графин для сока	400
Столовые приборы (ложка, вилка, нож) 1 шт.	200
Рюмка водочная	150
Тарелка под первое глубокая	200
Тарелка под салат	250
Тарелка под горячее	400
Чайник заварочный стекло с деревянной крышкой,	1400

1000 мл	
Набор для специй (соль, перец, зубочистки и подставка) металл	350
Салфетница стальная	200
Соусник	300

Прейскурант возмещения ущерба за порчу имущества составлен на основе приказа.
Ознакомиться с текстом приказа Вы можете на стойке ресепшен.

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ ГКР «ДЕРЖАВИНСКАЯ»

№ п/п	Наименование	Стирка и утюжка (стоимость в руб.)	Утюжка чистого белья (стоимость в руб.)
1.	Мужская рубашка, женская рубашка	400	150
2.	Брюки	380	230
3.	Джинсы	260	120
4.	Платье	480	150
5.	Спортивный костюм	480	
6.	Комплект спецодежды	550	230
7.	Комплекты спецодежды утеплённый	850	
8.	Юбка	150	120
9.	Футболка	120	120
10.	Шорты	120	120
11.	Свитер, толстовка, джемпер	250	
12.	Спортивная форма (за кг.)	460	
13.	Нижнее бельё	60	
14.	Носки	60	
15.	Лёгкая куртка, пиджак	630	

Прачечная работает с 9:00 до 18:00 часов.

- ✓ *Срочный заказ – готовность до 4-х часов с 8:00 до 16:00 часов – дополнительная оплата 50%*
- ✓ *Вещи, сданные до 13:00 часов, будут возвращены в тот же день к 18:00 часам*
- ✓ *Вещи, сданные позже 13:00 часов, будут возвращены на следующий день до 13:00 часов.*

ПАМЯТКА О ПРАВИЛАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ

Уважаемый гость!

Просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности.

Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками). Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, радиоприемник, кондиционер, лампы освещения. Если Вы прибыли в гостиницу в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц.

Напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.

Запрещено самостоятельно включать установленные в номерах водонагреватели.

Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

Курение на территории гостиницы строго запрещено!

При обнаружении следов/запаха от курения в номере дежурная горничная информирует администратора. Усиленная дополнительная обработка номера после курения оплачивается гостем согласно прайс-листа.

Администрация оставляет за собой право вызвать полицию и оштрафовать гостя за курение на территории гостиницы.

Повреждения имущества компенсируются гостем.

В случае пожара в Вашем номере

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефонам «01», «112».

2. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок.

3. Обязательно сообщите о пожаре дежурной горничной или на стойку ресепшен.

4. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

5. При пожаре категорически нельзя пользоваться лифтами, спускайтесь по лестнице.

В случае пожара вне Вашего номера

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефонам «01», «112».

2. Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания.

3. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь

окна. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.

4. Постарайтесь сообщить на стойку ресепшен о своем местонахождении.

5. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

ПАМЯТКА ОБ ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРОЖИВАНИИ В НОМЕРАХ

Не оставляйте включенные электроприборы без присмотра. При обнаружении признаков неисправности электропроводки и электроприборов (видимое повреждение электропроводки или электровилки, искрение, запах горелой изоляции) следует немедленно отключить электроприбор от сети, при возможности выключить отключающее устройство (пробки или автоматические выключатели), а также срочно сообщить дежурной горничной или на стойку ресепшен. Ни в коем случае не пытайтесь устранить неполадки самостоятельно!

При пользовании любыми электроприборами нельзя одновременно прикасаться к токоприемнику и заземленным предметам: батареям отопления, водопроводным и газовым трубам, соединенным с землей металлическим конструкциям. Прикосновение к оборванному проводу опасно для жизни. Не приближайтесь к оборванному проводу на расстоянии более 8 метров.

Действие электрического тока на организм человека

Электрический ток, действуя на организм человека, может привести к различным поражениям: электрическому удару, ожогу, металлизации кожи, электрическому знаку, механическому повреждению, электроофтальмии. Исход электропоражения зависит и от физического состояния человека. Если он болен, утомлен или находится в состоянии опьянения, душевной подавленности, то действие тока особенно опасно. Безопасными для человека считаются переменный ток до 10 мА и постоянный – до 50 мА.

Освобождение от действия электрического тока

Оказывающий помощь должен, прежде всего, освободить пострадавшего от действия на него тока: по возможности отключить питание, оттащить за одежду, затем освободить от одежды, стесняющей дыхание (расстегнуть воротник, пояс), осмотреть полость рта, удалить вставные челюсти, если они есть, слизь и немедленно приступить к оказанию первой помощи. При отсутствии спасателей спасательными мерами должен руководить старший по должности и наиболее опытный работник.

При напряжении до 1000 В необходимо использовать только сухие предметы и обязательно непроводники: палки, доски, веревки, Тот, кто отделяет пострадавшего от токоведущих частей, должен изолировать себя диэлектрическими перчатками или галошами. При этом нельзя касаться окружающих металлических предметов. При необходимости следует перерубить или перерезать провода (каждый в отдельности) топором с сухой деревянной ручкой или инструментом с изолированными рукоятками.

Одновременно с указанными мерами лица, не участвующие в оказании помощи пострадавшему, должны немедленно вызвать скорую помощь, удалить с места оказания помощи посторонних, создать максимальное освещение и приток свежего воздуха.

Независимо от состояния пострадавшего, на место происшествия обязательно должны быть экстренно вызваны медработники, которые окажут пострадавшему первую помощь и примут решение о его лечении. Если по какой-то причине медицинский работник отсутствует, пострадавшему без промедления оказывается первая помощь.

Оказание первой медицинской помощи пострадавшему

Прежде всего, необходимо уложить пострадавшего на спину на твердую поверхность; проверить, есть ли у него дыхание и пульс; осмотреть зрачок (узкий или широкий). Широкий зрачок указывает на резкое ухудшение кровоснабжения мозга. После этого нужно приступить к оказанию первой помощи.

Если пострадавший находится в сознании, его нужно осторожно уложить в удобное положение, тепло укрыть, обеспечить полный покой до прибытия врача и, не теряя бдительности, непрерывно наблюдать за дыханием и пульсом.

Если пострадавший находится в бессознательном состоянии, но сохранились устойчивое дыхание и пульс, его нужно удобно уложить, расстегнуть ворот, пояс и одежду, обеспечить приток свежего воздуха и полный покой, давать пострадавшему нюхать нашатырный спирт и обрызгивать его водой.

Если пострадавший плохо дышит, необходимо делать искусственное дыхание и массаж сердца. При отсутствии признаков жизни (дыхания, сердцебиения, пульса) нельзя считать пострадавшего мертвым, надо делать искусственное дыхание и массаж сердца.